

Algemene verkoops- en leveringsvoorwaarden

1. Al onze offertes, overeenkomstig betreffende verkopen of dienstverleningen, zijn onderworpen aan de hieronder beschreven algemene voorwaarden, met uitsluiting van de aankoopvoorwaarden van de koper, die hiervan uitdrukkelijk verklaart afstand te doen.
2. Alle facturen zijn contant betaalbaar aan Zeno Signs bvba, behalve andersluidende schriftelijke overeenkomst.
3. Elke verzending, zelfs franco, is verzonden op risico en voor rekening van de klant.
4. Zeno signs bvba aanvaardt geen enkele terugname tenzij dit schriftelijk werd overeengekomen.
5. Bij laattijdige betaling zullen de factuurbedragen van rechtswege, en zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, een interest opbrengen gelijk aan de wettelijke interesten te vermeerderen met 2%. Tevens zal bij niet betaling op de vervaldag ten titel van conventioneel schadebeding een forfaitair bepaalde schadevergoeding verschuldigd zijn gelijk aan 10% van het factuurbedrag, met een minimum van 250 EUR.
6. Bij annulatie van de opdracht, om welke reden ook, zal de klant Zeno signs bvba een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn gelijk aan 15% van het te factureren bedrag. Deze schadevergoeding dekt uitsluitend het winstverlies, zodat de klant bij dergelijke annulatie bovendien nog de reeds gemaakte kosten zal dienen te vergoeden.
7. De niet-betaling op de vervaldag van een enkele factuur maakt het verschuldigde saldo van alle eventueel nog openstaande facturen, en van de volledige verbintenis van rechtswege onmiddellijk opeisbaar. Wanneer de klant in gebreke blijft zijn verbintenissen stipt na te leven hebben wij het recht bij eenvoudig aangetekend schrijven de overeenkomst te verbreken, en dit ten laste van de klant. In dit geval zal de klant Zeno signs bvba een schadevergoeding verschuldigd zijn zoals bepaald onder artikel 6.
8. Onverminderd het risico in hoofde van de klant met betrekking tot de geleverde goederen, behoudt Zeno signs bvba het eigendomsrecht op de geleverde goederen tot volledige betaling van de ons toekomende bedragen bekomen is.
9. Indien wegens een tekortkoming van Zeno signs bvba de klant schade zou lijden zal hij van ons enkel vergoeding kunnen vorderen van deze schade waarvan hij het bestaan en de omvang bewijst. De gevorderde schadevergoeding zal in elk geval beperkt zijn tot een maximum gelijk aan het bedrag dat de klant aan Zeno signs bvba voor de uitvoering van de overeenkomst zou verschuldigd zijn. Enkel directe schade komt voor vergoeding in aanmerking, met uitsluiting van alle indirecte en/of gevolgschade.
10. De aangeduide leverings- en of uitvoeringstermijnen zijn niet bindend en hebben slechts een aanwijzend karakter. In geen geval zal de klant schadevergoeding kunnen eisen en/ of de overeenkomst kunnen beëindigen wegens overschrijding van de aangeduide termijnen.
11. De eventuele garanties die wij geven in het kader van de bijzondere voorwaarden, zijn slechts van toepassing voor zover de goederen op een gepaste manier worden gebruikt en elk tekort onmiddellijk gemeld wordt, de garanties zijn niet van toepassing op herstellingen of vervangingen voortvloeiend uit ongevallen, nalatigheden, onaangepast gebruik of vreemde oorzaken. Met uitzondering van de garanties uitdrukkelijk vermeld in de bijzondere voorwaarden, geven wij geen enkele garantie op de geleverde goederen en/of werken.
12. Alle projecten, technische of andere gegevens, modellen, tekeningen en grafische ontwerpen betreffende goederen die geleverd werden in een aanbod aan de medecontractant, blijven onze uitsluitende eigendom en mogen niet nagebootst of overgedragen worden aan derden. Het door ons maken van clichés, filmen nodig om het order van de klant uit te voeren, worden steeds in rekening gebracht.
13. Betwistingen met betrekking tot de huidige overeenkomst behoren uitsluitend toe aan de rechtbank van Antwerpen zonder dat wij hierbij het recht verliezen, zo wij dit wensen, te dagen voor de woonplaats van de opdrachtgever.
14. Zeno signs bvba behoudt zich het recht om op alle te leveren artikelen ons logo, handelsmerk of naam aan te brengen. Dit kan nooit aanleiding geven tot een schade-eis van de klant.